

CONTACT

☎ 07 68 52 52 89
✉ gauthig@wanadoo.fr

📍 8 rue Edgar Quinet
10120 Saint-André-les-Vergers

PERMIS B et voiture
(mobile Aube)

ATOUTS

- Force de proposition
- Esprit de synthèse
- Rigueur et logique
- Transfert de compétences
- Travail en équipe
- Autonomie
- Capacité d'adaptation
- Pilotage des techniciens

LOGICIELS & LANGUES

Centre d'Appel Mitel	★★★★★
Téléphonie Mitel A5000	★★★★☆
Centre d'Appel Cisco	★★★★☆
Serveur Windows	★★★★☆
SQL	★★★★☆
Access	★★★★★
WM WARE	★★★★☆
PC Bureautique	★★★★☆
AD, LDAP	★★★★★
Réseau	★★★★☆
Outils déploiements	★★★★☆

Bureautique : Visio, Pack Office
Certifications : MiCC, In Attend, UCP,
TAPI, Microsoft, ACP, Base de données
Langues : Anglais professionnel

CENTRES D'INTÉRÊT

- Œnologie/Cuisine
- Cinéma
- BD / Lecture

PROFIL

Ingénieur Infrastructure Informatique et Télécom avec 25 ans d'expertise dans le déploiement de centres d'appels critiques Mitel et Cisco et autres applications du monde de la téléphonie, vous pouvez compter sur ma rigueur technique et un sens aigu de la relation client et utilisateurs.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Sommelier caviste
Restaurant BAJ & CO, Val d'Europe | Oct. 2024

Conjoint collaborateur
La cave de Crécy, **Crécy la Chapelle** | 2020 - 2024

- Création d'une cave à vin de A à Z
- Gestion d'exploitation (sélection, commandes et gestion des stocks)
- Conseils et vente au client (optimisation des processus de vente)

Expert Mitel
ITC, Pantin | Janvier- Avril 2023

- Installation, maintenance des solutions Mitel
- Support aux commerciaux
- Vieille technologique

Ingénieur Infrastructure (service expertise et méthodes)
SPIE ICS, MALAKOFF | 2012 - 2022

- *Projet Phare* : Déploiement national des centres d'appels "Justice Temps Réel" (42 Tribunaux) de l'audit à la mise en production HNO ainsi que la gestion de projet
- *Avant-Vente & Conseil* : Audits, réponses aux appels d'offres et rédaction des dossiers d'ingénierie
- *Technique* : Programmation experte Mitel/Cisco et serveurs Windows, Support N3 aux techniciens et clients, développement de remontées de fiches et interfaçage
- *Pilotage* : Gestion du Centre de Service et coordination des équipes SAV via ERP
- *Formation* : Création de supports et transfert de compétences utilisateurs

Technicien Système puis référent technique à la DGE (Direction des Grandes Entreprises)
SPIE ICS, MALAKOFF | 1999 - 2011

- *Programmation et déploiement des centres d'appels Mitel & Cisco* :
Luxe & Industrie : LVMH, Michelin, L'Oréal, Sanofi.
Banque & Finance : La Banque Postale, BDF, Caisse d'Épargne, Bred.
Secteur Public & Culture : Sénat, Pôle Emploi, Le Louvre, Monnaie de Paris, APHP, Ministère de l'écologie, Ministère de la Justice, Ville de Paris
- *Support niveau 2/3 et pilotage des techniciens et remontées constructeurs*

Technicien Télécom PME
MATRA COMMUNICATIONS, MALAKOFF | 1996 - 1999

FORMATION

- 1994 DUT Génie Electrique et Informatique Industriel - IUT de Troyes
- 1992 BAC E – Lycée des Lombards Troyes