

Oxana Hiolet

Assistante administrative et commerciale

oxana.hiolet@gmail.com
06 10 38 32 67
Troyes (10)
Permis B78 - Véhiculée
linkedin.com/in/oxana-hiolet

Compétences

- Pilotage de projets
- Traitement de commandes
- Service client
- Accueil
- Gestion administrative
- Rédaction
- Mise en page
- Création de contenus web (sites, réseaux sociaux...)

Outils maîtrisés

- Microsoft Office
- Google Workspace
- Logiciels de PAO
- Google My Business
- Amazon Seller Central

Qualités

- Rigueur
- Sens de l'engagement
- Polyvalence
- Confidentialité
- Esprit d'équipe

Langues étrangères

- Anglais : B2
- Espagnol : A2

Centres d'intérêt

- Théâtre
- Course à pied
- Vie municipale

Expériences professionnelles

Depuis 2023 : Chargée de communication indépendante
Oxana Hiolet (EI)/OH Solutions
- Relation client (rendez-vous, échanges, relances...)
- Gestion administrative de l'activité (devis, factures, déclarations...)
- Pilotage de projets digitaux (sites web et réseaux sociaux)
- Pilotage de projets graphiques (cartes de visites, visuels...)

2022-2023 : Chargée de développement commercial (Alternance)
BioSerenity, Rosières-près-Troyes
- Expédition des commandes et gestion des stocks (informatiques et physiques)
- Prise en charge du support client et gestion des incidents
- Coordination de la présence de l'entreprise sur des événements
- Pilotage de projets digitaux (sites web et réseaux sociaux)
- Pilotage de projets graphiques (packagings, flyers, roll-ups...)

2021-2022 : Assistante de communication (Alternance)
Maison Caffet, Pont-Sainte-Marie
- Création de contenus et modération sur les réseaux sociaux et le blog interne
- Graphisme (leaflets, affiches, flyers...)

2020-2021 : Graphiste (Alternance)
Danseboutique, Troyes
- Graphisme (catalogues, flyers, visuels digitaux...)
- Rédaction, mise en page et envoi de newsletters
- Référencement de produits sur site web avec prise en compte du SEO

2019 : Assistante de communication (Succession de stages)
BM Advice et Médiathèque Jacques Chirac, Troyes
- Création de contenus et modération sur les réseaux sociaux
- Graphisme (affiches, visuels digitaux...)
- Rédaction de communiqués de presse

Depuis 2018 : Missions diverses
- Hôtessariat, restauration, inventaires, vendanges...

2015 : Assistante de communication (premier stage)
Agence Creative Cocktail, Auxerre
- Initiation au graphisme, au community management et au SEO
- Découverte de la relation client

Formation

2023 : Master Manager de Projet en Marketing et Communication
Saint Joseph La Salle, Troyes

2021 : Bachelor Responsable Commerce et Marketing Digital
Saint Joseph La Salle, Troyes

2020 : BTS Communication
Saint Joseph La Salle, Troyes

Compétences 3
ACCOMPAGNE LES CADRES