OLIVIER MOREAU

Relation client · Développement commercial · Gestion de projet

Troyes, Aube
06 31 17 09 55 · o.r.moreau@gmail.com
linkedin.com/in/olivier-moreau-61124460 · Permis B et véhicule



Expérience en banque, courtage, développement commercial B2B et entrepreneuriat. Mon parcours associe analyse des besoins, accompagnement des clients et coordination du développement d'une solution numérique. Je recherche un poste en relation client, développement commercial ou gestion de projet.

COMPÉTENCES

Relation client : analyse des besoins, gestion de portefeuille et suivi des dossiers.
Développement commercial : prospection B2B, démonstrations et suivi jusqu'à la signature.
Gestion de projet : conception de produit, coordination du développement et tests utilisateurs.
Analyse financière : bilans, comptes de résultat, SIG, fonds de roulement et BFR.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

CONSEILLER FINANCIER MANDATAIRE IOBSP
Vousfinancer / Groupe Martinot | Depuis janvier 2026

- Analyse des besoins des clients et étude des projets de financement immobilier.
- Montage des dossiers, simulations et négociation auprès des banques partenaires.
- Coordination des interlocuteurs et accompagnement jusqu'à la signature chez le notaire.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE EN AUSTRALIE
Queensland, Australie | 2024 à 2025

- Missions dans le bâtiment, l'agriculture et la restauration, au sein d'équipes multiculturelles.

CONSEILLER CLIENTÈLE PARTICULIERS ET PROFESSIONNELS
Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne, Troyes | Décembre 2021 à décembre 2023

- Gestion d'un portefeuille d'environ 40 professionnels et 500 particuliers.
- Analyse financière, montage de financements et conseil en crédit et en épargne.
- Coordination avec les experts internes pour les demandes complexes.

COFONDATEUR ET RESPONSABLE PRODUIT
Tasquad, Troyes | Mars 2018 à juillet 2021

- Conception d'une solution numérique pour les réunions : analyse des besoins et coordination du développement.
- Accompagnement de 7 entreprises pilotes, tests utilisateurs et collecte des retours pour faire évoluer le produit.
- Préparation du business plan et recherche de financements pour le projet.

CHARGÉ DE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL
Smart Tribune, Paris | Mars 2017 à mars 2018

- Prospection B2B, analyse des besoins et démonstrations d'une solution de FAQ intelligente.
- Accompagnement de Michelin, BPCE et AG2R du premier contact jusqu'à la signature, puis relais au service technique.

ASSISTANT MARKETING / GESTION DE PROJET
Medacta | Avril à octobre 2015 | Stage

- Études de marché et supports bilingues ; participation à la création d'un service de suivi patient.

FORMATION

2025 · Codecademy | Data Scientist: Machine Learning Career Path
2023 · YellowE | Manager de projet, RNCP niveau 7, mention Bien
2017 · ESC Troyes | Master of Science, Innovation, Création et Entrepreneuriat
2015 · ESC Troyes | Bachelor Business Administration

Langues : français natif, anglais courant. **Outils :** Excel, outils CRM, Trello.