



DIANE-LAURE NZENAPOU

Jeune professionnelle diplômée d'un Master en management des organisations sanitaires et sociales, je souhaite mettre mes compétences en organisation, coordination et gestion de projets au service d'une structure afin de contribuer à sa dynamisation et à l'amélioration de ses pratiques.

CONTACT

| + 33 6 13 67 37 17

| dianelaure.nzenapou@gmail.com

| Permis B + véhiculée

| Troyes, Aube, France

COMPÉTENCES

- Gestion et hiérarchisation des priorités et des tâches
- Rédaction de comptes rendus / écrits professionnels
- Traitement et analyse de données (qualitatives / quantitatives)
- Écoute active et compréhension
- Élaboration et suivi de projets personnalisés

QUALITÉS

- Capacité d'adaptation
- Sens de l'écoute
- Esprit d'équipe
- Curieuse
- Rigoureuse et sérieuse
- Discrétion et respect de la confidentialité

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Assistante qualité

INICEA | Saint-André-Les-Vergers | Août 2025 - Nov. 2025

- Participer à la mise en oeuvre et au suivi de la démarche qualité
- Mettre à jour les procédures, protocoles et documents qualité
- Participer à la préparation de la certification HAS
- Contribuer au développement de la communication interne
- Participer aux réunions de travail et aux différentes instances de gouvernance
- Rédiger, formaliser et diffuser les comptes rendus de réunions

Apprentie de direction

INICEA | Saint-André-Les-Vergers | Nov. 2024 - Août 2025

- Accompagner le Directeur dans le pilotage et la gestion globale de l'établissement
- Appuyer les équipes dans la mise en oeuvre de la démarche qualité, la gestion courante des ressources humaines et le suivi administratif et financier
- Contribuer au développement de la communication interne, externe et de la marque employeur de l'établissement
- Participer aux réunions de travail et aux différentes instances de gouvernance
- Rédiger, formaliser et diffuser les comptes rendus de réunions

Stage - Assistante de direction

Foyer d'Accueil Médicalisé Jean Thibierge | Reims | Janv. 2024

- Rédiger des notes de synthèse
- Contribuer à la préparation de l'évaluation HAS
- Recenser, analyser et organiser les documents nécessaires à l'évaluation
- Collaborer avec l'ensemble des professionnels afin de favoriser la mise en place et l'appropriation d'une démarche qualité au sein de l'établissement

FORMATIONS

Master Management sectoriel parcours Management des Organisations du secteur Sanitaire et Social

Université de Reims Champagne Ardennes, Reims
2023-2025

Licence Sciences Sanitaires et Sociales

Université de Reims Champagne Ardennes, Reims
2020-2023